

Nyhedsbrev november 2020

Datasikkerhed i UDDATA+

Der har den seneste tid været fokus på datasikkerheden i studieadministrative systemer. På den baggrund har vi lavet en kort beskrivelse af, hvordan datasikkerheden er bygget op i UDDATA+.

UDDATA+ er som studieadministrativt system bygget op over de gældende regler for databeskyttelse, GDPR. Der er ikke fri adgang til UDDATA+ for alle. For at kunne logge ind på UDDATA+ skal man være oprettet som bruger og logge ind med et password.

Adgang til oplysninger i UDDATA+ bestemmes af rolleopdeling, afdelingsopdeling samt tildeling af rettigheder. Der er forskellige muligheder for adgang til data, afhængig af om man er elev eller medarbejder. Udgangspunktet er, at en medarbejder kun har adgang til data om de elever eller andre medarbejdere, som vedkommende har en gyldig relation til, og at en elev kun har adgang til egne data.

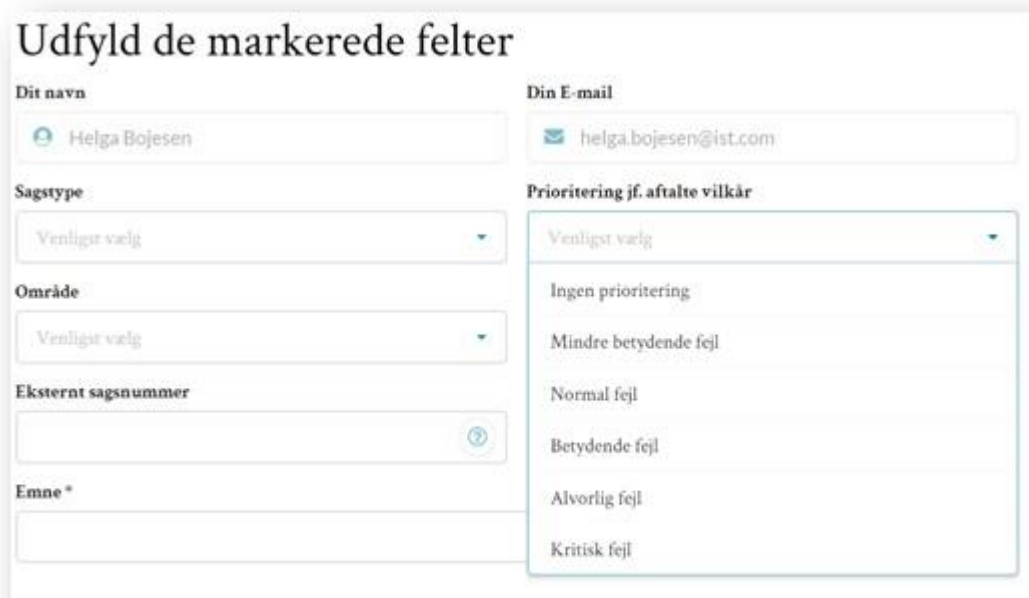
Læs hele beskrivelsen af datasikkerhed [her](#).

Prioritering af supportsager

Vi har nu gjort det muligt for dig at sætte en prioritering på, når du opretter en sag i kundecentret.

Vi vil bede dig om at **prioritere alle de supportsager**, du sender ind til os. Det gør vores arbejde mere målrettet, så vi hurtigere kan identificere og løse de kritiske og betydende fejl for dig.

I højre kolonne har vi nu tilføjet et nyt felt: 'Prioritering jf. aftalte vilkår' med en dropdown-liste:



The screenshot shows a form titled "Udfyld de markerede felter" with the following fields and options:

- Dit navn:** Helga Bojesen
- Din E-mail:** helga.bojesen@ist.com
- Sagstype:** Venligst vælg
- Område:** Venligst vælg
- Eksternt sagsnummer:** (empty field with a question mark icon)
- Emne *:** (empty field)
- Prioritering jf. aftalte vilkår:** A dropdown menu with the following options: Venligst vælg, Ingen prioritering, Mindre betydende fejl, Normal fejl, Betydende fejl, Alvorlig fejl, and Kritisk fejl.

Du skal læse prioriteringsmulighederne som følger:

- Mindre betydende fejl: En mindre uhensigtsmæssighed, der kosmetisk eller funktionsmæssigt ikke lever op til målet eller standarden, men som ikke generer programmet eller forhindrer brugeren i at komme videre
- Normal fejl: En fejl eller uhensigtsmæssighed, der forhindrer programmet i at fungere korrekt, men som ikke forhindrer brugeren i at komme videre
- Betydende fejl: Et problem, der forhindrer en eller flere brugere i at arbejde under hensigtsmæssige vilkår
- Alvorlig fejl: Et kritisk problem, der forhindrer flere eller alle brugere i at arbejde under hensigtsmæssige vilkår, eller som er en trussel mod programmet, databasen, serveren, programmets sikkerhed eller data- eller persondatasikkerheden
- Kritisk fejl: Nedbrud, driftsproblemer af stort omfang.

Prioritering af sagerne skal ske i et samarbejde mellem dig og os. Der kan være tilfælde, hvor vi vurderer vigtigheden anderledes end dig, fordi vi kan se alle øvrige sager, også fra andre skoler. Hvis vores prioritering er forskellig fra din prioritering, vil du modtage en notifikation via kundecentret. Du vil fremover kunne se den aktuelle prioritering af din sag i sagsoverblikket under fanen 'Mine sager' i kundecentret.

Vi vil bede om, at supportsagerne beskrives grundigt. Det sikrer dig hurtigere hjælp, hvis vi fra starten har alle de oplysninger, vi skal bruge for at kunne fejlsøge. Se vejledning til den gode supportsag [her](#).

Hvis sagen ikke drejer sig om en fejl, men om et ønske, så vælg 'Udviklingsønske' i feltet 'Sagstype' i venstre side.

På forhånd tak for hjælpen.

Ønsker til UDDATA+

Generelt vil vi bede om, at du ikke sender ønsker ind til os via supporten de næste par måneder. Vi har desværre svært ved at følge med lige nu, og du kan hjælpe os og dermed også dig selv ved kun at sende kritiske, alvorlige og betydende fejl ind til supporten.

Når vi er færdige med alle migreringer, vil vi sætte fuldt tryk på at forbedre de forskellige moduler i prioriteret rækkefølge. Vi vil i den forbindelse indhente ønsker fra alle skoler, evt. via nogle arbejdsgrupper. Gem derfor ønskerne, til vi beder om at få dem.

Endnu flere skoler er nu på UDDATA+

I november måned er yderligere 12 skoler overgået fra EASY-A til fuld drift på UDDATA+. Vi kan byde velkommen til:

- Learnmark Horsens
- Den Jydske Håndværkerskole
- SOSU Esbjerg
- Erhvervsgymnasiet Grindsted
- UC Plus
- AMU Juul
- DBI
- Nordjyllands Landbrugsskole
- Asmildkloster Landbrugsskole + Medieskolerne
- Gråsten Landbrugsskole
- Kjærgård Landbrugsskole
- Bygholm Landbrugsskole
- Grindsted Landbrugsskole
- Dalum Landbrugsskole
- AMU Nordjylland (overgangsdato den 30. november).

Hermed er der nu 51 erhvervsskoler, der bruger UDDATA+ i stedet for EASY-A.

I december måned vil yderligere 9 erhvervsskoler skifte fra EASY-A til elevadministration i UDDATA+. Vi glæder os til at byde velkommen også til jer. Med disse 9 skoler har vi migreret samtlige 60 skoler, der har valgt UDDATA+.

Varsling af nyheder for API

Fremover vil ændringer i API'et blive varslet på info.uddataplus.dk under IST-UDDATA API.

Alle de udvidelser i API'et, vi foretager i UDDATA+, som er valgfrie for skolerne at implementere, vil fremover blive publiceret på info.uddataplus.dk under kanalen [IST-UDDATA API](#). Du kan abonnere på nyhedskanalen, ligesom du kan abonnere på de andre nyhedskanaler på info.uddataplus.dk [her](#).

Ændringer i den snitflade, som I bruger i forvejen, vil være obligatoriske for, at API'et fortsat fungerer. Disse ændringer vil vi gruppere i samlede større releases for at minimere antallet af nødvendige rettelser for jer. Disse ændringer vil vi varsle på IST-UDDATA API mindst to måneder før rettelserne bliver obligatoriske. I den periode vil I kunne anvende enten den eksisterende eller den ændrede version af API'et.

Ved periodens udløb vil vi lukke den gamle version, og alle skoler skal derfor være overgået til den nye version. I opfordres derfor til at abonnere på IST-UDDATA API, så I kan holde jer orienteret.

Følg med i udviklingen

I er mange, der følger med i den månedlige gennemgang af roadmap og får en status på udviklingen af UDDATA+.

I de seneste uger har vi lavet flere nye opdateringer og nye funktioner i UDDATA+.

- Flere forbedringer i eksamensmodulet
- Automatik til beregning af omsorgsdage i arbejdstidsmodulet
- Forbedringer i skolehjemsbookinger
- Forbedringer i AMU-modulet, bl.a. i Åbent Værksted og Navision samt flere ønskede felter
- Visning af antal tilmeldinger i aktivitetsoversigten i AMU-modulet
- Nyt AMU-endpoint til API med endnu flere oplysninger.

Derudover har vi udgivet en del nye Z-udskrifter, forbedringer i studiekort samt nødvendige fejlrettelser.

I december måned kan du igen få et overblik over, hvad der vil ske i UDDATA+ de kommende måneder. Det foregår digitalt onsdag den 9. december kl. 10.00 – 11.00. Her kan du høre mere om, hvad vi har udviklet og udgivet den seneste tid, og hvad der er planlagt til de kommende uger og måneder. Du får også mulighed for at stille spørgsmål undervejs.

Se alle webinarer om roadmap og tilmeld dig på <https://www.ist.com/dk/webinar-om-status-paa-uddata>.

Hvis du ikke allerede har oprettet abonnement på RSS-feeds til de udgivelser og rettelser, som vi dagligt lægger på vores nyhedsside, vil vi anbefale dig at gøre det her: <https://info.uddataplus.dk/tilmeld-nyhedsbrev-og-rss-feed/>. Her får du daglig information om de aktuelle udgivelser.