

Nyhedsbrev oktober 2020

Nye funktioner i UDDATA+

Du kan løbende se nye opdateringer og funktioner i UDDATA+ på vores [nyhedsside](#). Her er et lille udpluk fra oktober måneds arbejde:

- Skolehjem: Du kan se opdaterede visninger i anmodning om ophold, ankomstliste, værelsesplacering og beboeroversigt. Bl.a. har vi lavet dynamisk kolonnebredde i ankomstlisten, som letter overblikket for dig
- Vi har nu integration til IMS Arkiv og afventer nogle værktøjer fra IMS, før vi kan sætte det op for den enkelte skole. Efter opsætning kan du se dokumenter fra IMS direkte i elevstamdatavinduet. Integration til IMS Cloud er også på vej
- Du kan automatisk sammenknytte karakterer og meritter
- Eksamensmodulet: der er kommet filtreringsmuligheder på XPRS-udmeldte kæder samt mulighed for opdelinger ved udskrivning af karakterlister
- Arbejdstid er blevet forenklet og forbedret
- Vi har forbedret håndtering af brobygningslever og har nu også integration til UNO-IT. Vi arbejder på at få alle aktuelle skoler kørende. Desværre bliver brobygningsforløbene dog nu aflyst pga. corona.
- Vi arbejder lige nu på at opdatere optagelsesmodulet. Du vil snart kunne se prioriteringen af opdateringerne på info.uddataplus.dk.

Vi forbedrer AMU-modulet

Mange af IST's udviklere arbejder fortsat med forbedring og udvikling af AMU-modulet, og vi er nået rigtig langt. Den 6. oktober fik vi indberettet årselever på AMU-området, ligesom den løbende indberetning til datavarehuset er sat i gang.

Vi har samarbejde med dygtige kunderepræsentanter om at forbedre tilmeldingsflowet, så det bliver mere logisk og brugervenligt. Vi har også i nogen tid arbejdet på at kunne adskille undervisningsdage og -timer, så systemet tæller rigtigt ved afkortede forløb. Det er nu kommet på plads.

Desuden er vi nu ved at lægge sidste hånd på håndteringen af Åben Uddannelse i UDDATA+.

I øjeblikket forsøger vi os med et nyt tiltag, hvor vi på en enklere måde kan formidle nyheder til de brugere, der arbejder med AMU i UDDATA+ i hverdagen.

Endnu flere skoler er nu på UDDATA+

I oktober måned er yderligere 12 skoler overgået fra EASY-A til fuld drift på UDDATA+. Vi er glade for at byde velkommen til:

- Københavns Universitet Skovskolen + SKT
- SOSU Østjylland
- SOSU Skive Thisted Viborg
- SOSU H
- Diakonissestiftelsen

- SOSU Nord
- Randers Social- og Sundhedsskole
- SOSU Nykøbing-Falster
- Bornholms Sundheds- og sygeplejeskole
- Tønder Handelsskole
- Haderslev Handelsskole
- Roskilde Tekniske Skole (overgår til UDDATA+ den 30. oktober).

Hermed er der nu 36 erhvervsskoler, der bruger UDDATA+ fuldt ud. Ud over erhvervsskolerne er der også 20 FGU-institutioner, der bruger UDDATA+ til administration. I november måned vil yderligere 16 erhvervsskoler skifte fra EASY-A til elevadministration i UDDATA+. Vi glæder os til at byde velkommen også til jer.

Support på UDDATA+

Med de mange skoler, der migrerer til UDDATA+, følger også et stort pres på supporten. Det er helt forventeligt, at der opstår mange spørgsmål, når man skal vænne sig til at administrere i et nyt system, og I er selvfølgelig meget velkomne til at kontakte os for support.

De mange supportsager betyder dog desværre, at der er længere svartid end ønskeligt. Vi opfordrer derfor til, at vi hjælper hinanden med at nedbringe svartiden. I kan hjælpe til en kortere svartid ved at lave en grundig og fyldestgørende beskrivelse af problemet og derved hjælpe konsulenterne til hurtigt at forstå problemet. Se vejledning om den gode supportsag [her](#).

Vi vil generelt rigtig gerne modtage jeres ønsker til forbedringer og nye funktioner, men vi vil sætte stor pris på, hvis I i første omgang vil vente lidt med dette og skrive dem ned til senere brug. Det vil være med til at nedbringe svartiden i supporten. Vi vil senere efterspørge ønsker og behov inden for de enkelte moduler.

For at sikre, at vi samlet set bruger vores ressourcer hensigtsmæssigt frem til nytår, vil vores prioritering foregå efter nedenstående:

1. Migreringer
2. Drift
 - Backup
 - UDDATA+ svartider
 - Sikkerhed
 - Kritiske fejl
3. Alvorlige fejl med bredt impact
4. Ny funktionalitet
5. Betydende fejl

I kan som altid få hjælp fra de efterhånden mange vejledninger og videoer, der ligger i <https://info.uddataplus.dk/vejledninger/>

Følg med i udviklingen

Vi vil opfordre jer til at følge med i de udgivelser og rettelser, som vi dagligt lægger på vores nyhedsside. Abonner på RSS-feeds her: <https://info.uddataplus.dk/tilmeld-nyhedsbrev-og-rss-feed/>

Mange af jer sætter stor pris på at følge med i vores roadmap og på den måde få en status på udviklingen af UDDATA+. I november måned kan du igen få en gennemgang af vores roadmap for de kommende måneder. Det foregår digitalt onsdag den 11. november kl. 10.00 – 11.00. Her kan du høre, hvad vi har udviklet og udgivet den seneste tid, og hvad der er planlagt til de kommende uger og måneder. Du får også mulighed for at stille spørgsmål undervejs.

Se alle webinarer om roadmap og tilmeld dig på <https://www.ist.com/dk/webinar-om-status-paa-uddata>.

Anbefaling

I forlængelse af det længerevarende nedbrud på UNI-Login vil vi anbefale, at der oprettes direkte login. Det sikrer, at man fremover fortsat vil kunne tilgå UDDATA+, hvis UNI-Login er nede. Følg vejledningen <https://istdk.infocaption.com/941.guide>