

Nyhedsbrev november 2019

Netværksgruppen er nu etableret

I sidste nyhedsbrev fortalte vi om en netværksgruppe, som er etableret mellem seks erhvervsskoler og IST. Gruppen har nu holdt sit første møde.

Formålet med netværket er at bidrage til, at UDDATA+ bliver bedre, ved i højere grad at indarbejde input fra sektoren, her repræsenteret ved netværksgruppen. Netværksgruppen skal dermed være sparringspartner til IST i forhold til at udvikle en løsning, der er hensigtsmæssig og nem at bruge i praksis.

Netværket kan både bidrage med test og med at kvalitetssikre nuværende moduler og moduler under udvikling, bl.a. ved at se systemet som en helhed.

Netværket skal hjælpe med input både fra tidligere indsendte ønsker (fra workshops, skoler m.m.) og input ud fra egen aktuel viden og erfaring.

Der er fastlagt en møderække med fem møder frem til februar 2020, og nogle af gruppens første emner er:

- uddannelsesforløb inkl. skolepraktik og indberetninger
- opkrævning på AMU
- AMU-bevis / beståelseskrav.

Der er mange andre emner, der banker på. Rækkefølgen prioriteres, så det passer ind i de udviklingsopgaver, vi har prioriteret i UDDATA+.

Ny plan for overgang

Der er nu lavet forslag til en ny plan for skolernes overgang til UDDATA+, som vi sender til alle implementeringsansvarlige ledere og medarbejdere.

Vi har fået ønsker om nye konverteringsdatoer fra mange af jer, og vi har forsøgt at imødekomme så mange som muligt. Da vi venter til ultimo januar med at konvertere den første skole, kan vi ikke opfylde alle ønsker. I givet fald bliver I kontaktet herom.

Vi har lagt vægt på at konvertere skoler, som geografisk ligger tæt på hinanden, og som ligner hinanden, nogenlunde samtidig. Det betyder, at vi kan planlægge implementeringsunderstøttelsen og kurser rundt i landet med få skoler ad gangen og dermed tilpasse støtten til de enkelte skoler. Logistikken er selvfølgelig vigtig, når så mange skoler skal overgå til samme løsning på forholdsvis kort tid. Tidsplanen skal kunne passe ind i både den enkelte skoles kalender og IST's kalender, så der kan afsættes de nødvendige ressourcer begge steder.

Vi arbejder hele tiden intenst med udvikling, og har netop opdateret vores udviklingsplan. Planen indeholder en række af de større udviklingsopgaver. Planen – vores roadmap – finder du her.

Indberetning til gymnasiets datavarehus og CØSA-indberetning

Vi er glade for, at vi nu har gennemført testindberetning af CØSA med et rigtig godt resultat, og inden for de kommende uger gennemføres CØSA-indberetning for 28 skoler via UDDATA+.

Den første indberetning til gymnasiets datavarehus for EUC Syd er meget tæt på at blive gennemført. Det er endnu en vigtig milepæl, som vi snart kan sætte hak ved.

Webinarer

Vi genoptager nu afholdelsen af webinarer, hvor I få et indblik i noget af det nyeste i UDDATA+.

Inden jul vil vi som minimum lave webinar om AMU, skolehjem og skolepraktik. Datoerne for disse webinarer vil blive lagt på IST's hjemmeside, og vi sender også direkte besked ud til jer om det.

Support

En del skoler er nu kommet på IST's kundecenter. I kundecentret har du dine supportsager samlet og kan få overblik over korrespondancen. Du har også adgang til vejledninger, og du kan ved at indtaste nøgleord fremsøge den vejledning, du har brug for.

Første gang du logger dig ind, skal du registrere dig, inden du kan sende en supportsag ind via kundecentret. Se vejledning på [info.uddataplus.dk](https://istdk.infocaption.com/1136.guide) her: <https://istdk.infocaption.com/1136.guide>.

Vi har stadig meget travlt i supporten, og du kan desværre opleve lang svartid på nogle af dine supportsager. Vi arbejder benhårdt på at nedbringe svartiden, bl.a. er de nye konsulenter efterhånden ved at vide så meget, at de kan svare på flere supportsager. Samtidig arbejder vi også hele tiden på at udarbejde og forbedre vejledninger til de nye funktioner, efterhånden som de bliver videreudviklet.

Tak fordi du læste med.