

Nyhedsbrev nr. 2 januar 2017

Driftsstatus på UDDATA+

De problemer, vi oplever i disse uger, er de værste i UDDATAs historie, og vi ser med meget stor alvor på situationen.

Samtidig med at STIL d. 19. december 2016 opgraderede EASYs Oracle database, opstod der problemer med en række af de datatræk, som UDDATA+ benytter fra EASY. Trækkene er nu blevet testet og eventuelle problemer udbedres løbende. Da problemerne relaterer sig til samspillet med EASY, sker fejlsøgningen i tæt samarbejde med STIL.

Driftsproblemer i forbindelsen med EASY databasen rammer desværre også UDDATA+. Når EASY ikke er tilgængelig, kan UDDATA+ ikke hente data derfra. Det kan resultere i at UDDATA+ ikke er tilgængelig.

Test har vist, at EASY-databasen er blevet mere sårbar overfor store træk på databasen. Det er grunden til, at der fortsat er en række jobs og udskrifter i karantæne. De frigives løbende og i løbet af de kommende 2 uger, forventes alle igen at være frigivet. Overblikket over Z-udskrifter i karantæne forefindes i Z-bloggen: <https://info.uddataplus.dk/z-blog>

Der arbejdes på flere fronter for at sikre skolerne en mere stabil drift. På kort sigt arbejdes der intenst på at blive uafhængige af EASY databasen. Det vil sikre en højere stabilitet. På lidt længere sigt arbejdes på en ny driftsmodel, der er mere resistent over for nedbrud.

Vi er utrolig kedede af de udfordringer, som de mange udfald og forstyrrelser på driften af UDDATA+ giver i disse dage.

På siden <https://info.uddataplus.dk/uddata-driftstatus/> opdaterer vi løbende driftssituationen.

Med venlig hilsen

Kenneth Seerup Jørgensen
Direktør, UDDATA